

Estimado huésped,

En nombre de **Hotel Arcos Catedral** le damos la bienvenida a Ciudad Rodrigo. Le recordamos que estamos a su disposición para lo que desee, marcando el **9** en el teléfono de su habitación (disponible las 24 Horas).



Servicio de Restauración:

Desayuno Buffet: Si lo desean pueden usar el servicio de Desayuno Buffet de Hotel Arcos, abierto todos los días de 7:00H a 10:30H. El precio del Desayuno Buffet son 6€ / Persona. Los niños menores de 4 años cuentan con un precio especial de 3€ y los bebés de 0 a 2 años pueden acceder al buffet de forma gratuita. En caso de necesitar el Desayuno antes de las 7:00 Horas comuníquelo en recepción el día antes, para que podamos gestionar la petición.

Las 10:30H es la hora límite de acceso al Buffet, a partir de la cual no se realizan reposiciones de posibles alimentos agotados. Se informa que no está permitido sacar alimentos fuera del salón del Desayuno Buffet.

Almuerzos y Cenas: Si utilizan el servicio de restaurante de Cafetería/Restaurante Arcos o de Asador Castilla, ambos en la Plaza Mayor, al enseñar la tarjeta del portallaves de su habitación, le aplicarán un descuento del 10% en comidas y cenas.



Limpieza de la Habitación:

Para que podamos saber cuándo desea que se realice la limpieza diaria de la habitación, haga uso del cartel colgado en la puerta de la misma. Blanco = No Molestar y Naranja = Limpien la Habitación. El horario de limpieza de habitaciones es hasta las 14:30H. por lo que si pasada esa hora continua colgado de su puerta el cartel de color Blanco, entenderemos que no desea que se le realice la limpieza de la misma ese día. Si lo necesita. puede solicitar toallas limpias y amenities de baño contactando con recepción.



WI-FI

Red: Internet: HOTELARCOS

Contraseña/Password: hotelarcos



Libre de Humos:

Le informamos que todas las habitaciones de Hotel Arcos Catedral, son de No Fumadores, excepto las que tienen balcón, que se puede fumar en el exterior del mismo. El caso de fumar en una habitación de No Fumadores, puede llevar una sanción por el coste extra de limpieza de la misma, así como el posible desvío a otro establecimiento hotelero de los siguientes huéspedes, por el posible bloqueo de la habitación debido al olor a tabaco.



check out HASTA LAS 12:00 HORAS:

La hora límite para la entrega de llaves el día de partida son las 12:00 Horas. Existe la posibilidad de tramitar un Late Check-Out, con un coste adicional, siempre y cuando el hotel tenga disponibilidad y se acuerde previamente en recepción el día anterior. En caso de demora al abandonar la habitación, el hotel cobrará un suplemento de 5€ cada media hora adicional, hasta las 14:00H. Si pasadas las 14:00H, el huésped no ha abandonado la habitación, se abonará el coste de una noche extra.

Esperamos y deseamos poder cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo. Sin otro particular, nos despedimos deseándoles una buena estancia,

Hotel Arcos Catedral

