

Estimado huésped,

En nombre de **Hospedería Castilla Plaza Mayor** le damos la bienvenida a Ciudad Rodrigo. Le recordamos que estamos a su disposición para lo que desee, en el teléfono **923 480 001** y en la Recepción de Hotel Arcos durante las 24 Horas.



Servicio de Restauración:

Desayuno Buffet: Si lo desean pueden usar el servicio de Desayuno Buffet de Hotel Arcos, abierto todos los días de 7:00H a 10:30H. por 6€ por persona.

Almuerzos y Cenas: Si utilizan el servicio de restaurante de Cafetería /Restaurante Arcos y asador Castilla, ambos en la Plaza Mayor, al enseñar la llave de su habitación de la Hospedería Castilla Plaza Mayor, le aplicarán un descuento del 10% en comidas y cenas.



Limpieza de la Habitación:

Para que podamos saber cuándo desea que se realice la limpieza diaria de la habitación, haga uso del cartel colgado en la puerta de la misma. Rojo = No Molestar y Verde = Limpie la Habitación. El horario de limpieza de habitaciones es hasta las 14:30H. por lo que si pasada esa hora continua colgado de su puerta el cartel de color rojo, entenderemos que no desea que se le realice la limpieza de la misma ese día.



WI-FI

Red: Internet

Contraseña/Password: Apartahotel2016



fumadores:

Le informamos que todas las habitaciones de la Hospedería Castilla Plaza Mayor, son de No Fumadores, excepto las que tienen balcón, que se puede fumar en el exterior del mismo. En el caso de fumar en una habitación de No Fumadores, puede llevar una sanción por el coste extra de limpieza de la misma, así como el posible desvío a otro establecimiento hotelero de los siguientes huéspedes, por el posible bloqueo de la habitación debido al olor a tabaco.



check out:

La entrega de llaves el día de partida, al igual que a su llegada, debe hacerse en la recepción de Hotel Arcos. La hora límite son las 12:00H. para que podamos proceder a la limpieza de la habitación y poder recibir a los siguientes huéspedes.

Esperamos y deseamos poder cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo. Sin otro particular, nos despedimos deseándoles una buena estancia,

Hospedería Castilla Plaza Mayor

Plaza Mayor, 15

37500 Ciudad Rodrigo

